

## Kupowanie produktów

1. Właścicielem sklepu aemca.pl i sprzedawcą jest Aemca Sp. z o.o. Oddział w Polsce, 44-100 Gliwice, ul. Wyszyńskiego 12/5

NIP:631-264-72-23 Regon:243050308

2. Kupowanie produktów może się odbywać tylko poprzez zasady ustalone przez administratora serwisu.

3. Ceny produktów są podawane w sposób widoczny przez co kupienie produktów po innej cenie jest niemożliwe.

4. Ceny oraz nazwy i cechy towarów są weryfikowane przy operacji kupowania.

5. Każdy Użytkownik-Konsument podczas procesu zakupu musi podać prawidłowe dane, min: imię, nazwisko, adres zamieszkania itp.

6. Podczas zakupu należy podać prawidłowy adres email Państwa konta pocztowego - będzie on potrzebny do potwierdzania operacji zakupu danego produktu.

7. Po przejściu zakładki z danymi osobowymi zostaną Państwo przekierowani do wybranego banku w celu dokonania przelewu.

## Zwroty towarów i reklamacje

1. Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000 r. Nr 22, poz. 271 z późn. zm.) Klient będący Konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość bez podania przyczyn, w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia towaru. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie pisemnego oświadczenia przed upływem terminu.

2. W przypadku skorzystania przez Konsumenta z prawa odstąpienia od umowy, Konsument jest obowiązany odesłać towar niezwłocznie tj. w terminie nie dłuższym niż 14 (czternaście) dni na adres wskazany na fakturze, w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Konsument powinien zwrócić towar w takim składzie ilościowym i jakościowym, z zastrzeżeniem zdania pierwszego, jaki otrzymał od Sprzedającego. W szczególności powinien dołączyć wszelkie otrzymane wraz z towarem części, akcesoria, instrukcje, warunki użytkowania, itp. dokumenty (nie dotyczy dowodu zakupu) a także jeśli Konsument nim dysponuje, oryginalne opakowanie również wtedy, gdy zostało uszkodzone w ramach wykonywania zwykłego zarządu rzeczą sprzedaną.

3. Zwrotowi nie podlegają koszty wysyłki zwrotnej.

Zwrot uiszczony przez Konsumenta kwoty zostaje dokonany w terminie 14 dni od daty

otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, na podany przez Konsumenta numer konta bankowego.

4. Zwracany sprzęt powinien być opakowany w sposób umożliwiający bezpieczny transport do specjalistycznego serwisu i chroniący przed ewentualnymi uszkodzeniami mogącymi powstać w czasie transportu.

Gwarancja i serwis

1. Sprzedający oświadcza, że towary sprzedawane w sklepie internetowym daVinci3d są nowe i objęte gwarancją zgodnie z opisem.

Karty gwarancyjne, które Kupujący otrzymuje wraz z towarem standardowo nie są podbijane.

Wraz z przesyłką dostarczane są pieczątki- naklejki, które po sprawdzeniu otrzymanego towaru należy przykleić na karcie gwarancyjnej, w miejscu przeznaczonym na pieczęć sprzedawcy

2. Sprzęt reklamowany odbierany jest od Klienta i dostarczany zwrótnie, na koszt sklepu daVinci3d.