

Dostawa i czas realizacji.

1. Złożenie zamówienia oznacza jednocześnie zlecenie zorganizowania przez Sprzedającego transportu do miejsca wskazanego w zamówieniu.
2. Maksymalny czas realizacji zamówienia i dostawy, w przypadku pełnej dostępności produktu, wynosi 10 dni roboczych od daty zapłaty za zamówienie.
3. Dostawa produktów zakupionych przez Klientów na zasadach określonych w Regulaminie, realizowana jest przez firmę transportową współpracującą z naszym sklepem.
4. Cena produktów nie zawiera kosztów ich dostawy. Koszty dostawy artykułów są podane podczas zamawiania. Cennik usług zawiera ceny brutto (zawierające podatek od towarów i usług VAT) i podany jest w złotych polskich.
5. Wszelkie zmiany warunków dostawy dokonane przez Klienta po wysyłce towaru, w tym zmiany miejsca lub terminu dostawy, mogą wiązać się z dodatkowymi kosztami, które ponosi Klient.
6. W przypadku braku możliwości dostarczenia towaru do Klienta z przyczyn leżących po stronie Klienta wszelkie koszty związane z ponowną wysyłką lub przechowaniem artykułu ponosi Klient. Koszt zwrotu przesyłki z tytułu nieskutecznego doręczenia ponosi Klient.
7. Klient przy pokwitowaniu odbioru przesyłki sprawdza: a) zgodność z zamówieniem ilości dostarczonych produktów, b) zgodność z zamówieniem rodzaju dostarczonych produktów, c) stan opakowania poszczególnych produktów (ewentualne uszkodzenia mechaniczne), d) kompletność dostarczonej dokumentacji.
8. W przypadku stwierdzenia przez Klienta nieprawidłowości w przesyłce (braki, uszkodzenia, niezgodność z zamówieniem) Klient powinien niezwłocznie sporządzić protokół w obecności przewoźnika. Protokół powinien zawierać datę, godzinę doręczenia oraz dokładny opis uszkodzeń lub braków w przesyłce. Protokół powinien zostać podpisany przez przewoźnika oraz Klienta lub osobę odbierającą przesyłkę. W celu przeprowadzenia procedury reklamacyjnej Klient powinien skontaktować się ze sklepem Aemca za pośrednictwem jednego z poniższych sposobów: a) telefonicznie pod numerem podanym na stronie internetowej www.aemca.pl (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora), c) przy użyciu poczty elektronicznej, przesyłając korespondencję na adres email, który podany jest na stronie internetowej www.aemca.pl
9. Klient powinien zwrócić uwagę na stosowanie odpowiednich narzędzi przy rozpakowywaniu produktu. W szczególności do rozpakowywania produktów nie należy używać ostrych narzędzi, które mogą uszkodzić produkt.